

## Ombudsstelle für Altersfragen und Spitex

Die Ombudsstelle vermittelt im Falle eines Konfliktes, bei dem man nicht weiterkommt. Sie klärt Beschwerden unvoreingenommen ab und sucht unbürokratisch nach Lösungen. Die Beratung ist kostenlos und absolut vertraulich.

· Ombudsstelle für Altersfragen und Spitex  
· Rümelinsplatz 14  
· 4001 Basel  
·  
· 061 269 80 96  
· [bl@ombudsstelle-alter.ch](mailto:bl@ombudsstelle-alter.ch)  
· [www.ombudsstelle-alter.ch](http://www.ombudsstelle-alter.ch)